



ASSOCIAZIONE RETINOPATICI ED IPOVEDENTI SICILIANI



SERVIZIO CIVILE
NAZIONALE

“Bambini e Anziani ipovedenti: due fragilità da sostenere con l’assistenza e l’informazione ai familiari.”

Le attività previste dal progetto saranno nello specifico:

ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA UTENTI

L’attività di accoglienza verrà effettuata sia telefonicamente che vis à vis sia presso la sede dell’associazione (in via A. Gravina) che presso i locali dell’associazione presso l’Az.Ospedali Riuniti “Villa Sofia-Cervello” (Centro di Ipvisione e riabilitazione visiva; punto informativo, Ambulatorio di Glaucoma e Maculopatie) ed è prevalentemente volta a:

- fornire informazioni chiare e complete sui servizi erogati dall’A.R.I.S. ;
- fornire informazioni circa le attività ed i servizi erogati attraverso il Centro di Ipvisione e riabilitazione visiva A.R.I.S. ubicato presso l’azienda Ospedaliera “V. Cervello”;
- fornire informazioni circa le attività ed i servizi erogati attraverso l’Ambulatorio di Glaucoma e Maculopatie ubicato presso il Presidio CTO;
- fornire informazioni relative ai servizi di segretariato sociale, accompagnamento degli utenti, procedure di prescrizione dei dispositivi ottici ed elettronici
- fornire informazioni relative a questioni di ordine generale, pratiche amministrative, convegni ed altre iniziative promosse dall’Associazione o dal Centro di Ipvisione e Riabilitazione;
- fornire informazioni ai cittadini ed alle associazioni dei malati e dei loro familiari in ordine alle malattie rare oculari;
- fornire informazioni a giovani che chiedano indicazioni in merito al SCN;
- fornire informazioni circa le modalità per diventare soci A.R.I.S., gli eventi e le manifestazioni organizzate dall’associazione
- fornire assistenza agli utenti dell’associazione, ivi compreso l’accompagnamento agli utenti che non hanno possibilità di fruire dei servizi in autonomia
- garantire un servizio di back e front office
- Collaborazione alla gestione e alla diffusione di informazioni in merito ai servizi: Servizio di psicologia, servizio di consulenza genetica, servizio di informazione e del centro di ipvisione e riabilitazione
- assistenza agli utenti nel corso di convegni ed altre manifestazioni al fine di renderle effettivamente fruibili e garantirne l’accessibilità anche all’utenza degli ipovedenti

RICERCA

- Raccolta informazioni specifiche sul tema dell’ipvisione;
- Ricerche d’archivio e bibliografiche;

- Raccolta di informazioni e dati funzionali all'attività scientifica e di ricerca svolta dall'A.R.I.S.;
- Gestione del Database a scopo statistico e scientifico.

Raccolta dati relativi ai pazienti con malattie rare della vista al fine di implementare il Registro Regionale delle malattie rare;

INFORMAZIONE

I volontari saranno coinvolti nelle attività inerenti la raccolta di dati ed informazioni nonché la loro diffusione. Tutte le attività inerenti la raccolta di dati ed informazioni e la loro diffusione avverranno all'interno della sede A.R.I.S. ed attraverso l'apporto fornito dagli operatori del Centro di Ipovisione e Riabilitazione e dai partner (formali ed informali).

Tali attività comprendono:

- Distribuzione di brochure e opuscoli tematici al fine di informare e sensibilizzare l'utenza (o quanti siano interessati alle attività dell'Associazione);
- Collaborazione alla preparazione di materiale informativo (stesura di testi di volantini, brochure informative e materiale divulgativo relativo ai servizi offerti, ai servizi in fase di attuazione ed iniziative di varia natura);
- Collaborazione alla redazione della rivista "Ipovisione. Informazione, scienza, cultura e mercato";
Fornire informazioni circa le modalità per diventare soci A.R.I.S.;
- Fornire informazioni circa i servizi A.R.I.S.;
- Collaborazione alla pubblicazione di volumi;
- Organizzazione di Convegni Nazionali, Tavole rotonde, Seminari;
- Contributi alla pubblicazione della rivista trimestrale a diffusione nazionale "Ipovisione. Informazione, scienza, cultura e mercato";
- Gestione del sito accessibile www.ipovisione.org.
- Attività di back e front office

Collaborazione per la sensibilizzazione Alle attività del Servizio di orientamento e assistenza "Social punto Info" promosso dall'ARIS per sviluppare percorsi di aiuto mediante attività di carattere multidisciplinare (segretariato sociale, accompagnamento, cura delle procedure di prescrizione dei dispositivi ottici ed elettronici e di ausili sanitari di vario genere);

fornire informazioni (telefonicamente e/o vis a vis) relative a questioni di ordine generale, pratiche amministrative, convegni ed iniziative promosse dall'A.R.I.S. o dal Centro di ipovisione e riabilitazione A.R.I.S.;

PREVENZIONE

- Collaborazione all'organizzazione ed alla realizzazione di eventi (corsi, seminari, Congressi Nazionali, Tavole Rotonde, etc.) promosse dall'A.R.I.S. e rivolte all'utenza e/o agli operatori del settore
- Collaborazione all'organizzazione ed alla realizzazione di eventi formativi promossi dall'Associazione o alle quali l'Associazione prenderà parte
- Promozione dell'informazione sulle patologie alla base dell'ipovisione, i centri di cura e riabilitazione visiva presenti sul territorio nazionale, i nuovi traguardi della ricerca e le modalità di prevenzione delle patologie alla base dell'ipovisione;

- Collaborazione alla programmazione e realizzazione di screening oftalmologici multidisciplinari presso le scuole che ne faranno richiesta
- collaborazione alla realizzazione dello Sportello di orientamento e assistenza finalizzato ad offrire ai cittadini informazioni sulle prassi di assistenza e previdenza sociale, con particolare attenzione all'utenza anziana afferente presso le sedi operative e coinvolta attraverso le associazioni partner,
- Collaborazione alla realizzazione e gestione del Servizio di consulenza genetica rivolto ai soci
- Collaborazione alla progettazione e realizzazione delle attività di sensibilizzazione e prevenzione rivolte alla popolazione;
- Collaborazione alla realizzazione di attività di sensibilizzazione sulle problematiche visive in età evolutiva;

POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEL NETWORK

L'ARIS, perseguendo il principio dell'efficacia del lavoro di rete, collabora fattivamente con servizi, enti e strutture attive nell'ambito della disabilità e dei servizi alla persona. In tale ottica, tra gli obiettivi del progetto ha priorità il rafforzamento e l'ampliamento della suddetta rete, tramite il coinvolgimento delle figure professionali che mantengono rapporti di collaborazione con l'Associazione. Le figure coinvolte nel progetto avranno pertanto funzione di:

- agevolare la comunicazione e gli scambi informativi tra i membri della rete;
- implementare il reperimento, e la classificazione dei dati necessari ai fini dell'attuazione delle attività;
- rinforzare la collaborazione attiva tra i nodi della rete
- attivare nuovi percorsi di cooperazione fra il network già esistente e nuovi partner attivi nello stesso ambito ed ancora non coinvolti nel lavoro di rete.

ATTIVITA' DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE

Altre attività previste dal presente progetto per i volontari in servizio civile riguarderanno:

- la partecipazione alla formazione generale e specifica previste
- il coinvolgimento nelle attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale in itinere ed ex post
- il coinvolgimento nelle attività di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto e nelle attività di monitoraggio della formazione: il monitoraggio prevede infatti di coinvolgere nella valutazione i volontari al fine ad esempio di saggiare le conoscenze e competenze acquisite, valutare le aspettative prima ed il grado di soddisfazione etc.

SEDI DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO

Via Ammiraglio Gravina 53

Ambulatorio Glaucoma e Maculopatie – Presidio Cto

Centro Di Ipovisione e Riabilitazione Visiva – Presidio Cervello

COMPETENZE

Le competenze acquisite dai volontari in servizio civile verteranno nelle seguenti aree:

1. competenze di base:

- Nozioni sulle patologie visive;

- Conoscenze teoriche sulla disabilità, in particolar modo quella visiva;
- Acquisizione di elementi del funzionamento di strutture no profit;
- Conoscenza ed uso del pc e di programmi informatici;
- Conoscenza dei principali ausili, strumenti e tecnologie informatiche per l'autonomia degli ipo e non vedenti
- Nozioni di base sull'accompagnamento: orientamento e mobilità
- Capacità di stabilire una relazione empatica con disabili visivi
- Capacità di lavorare autonomamente nell'ambito delle specifiche mansioni assegnate.
- Capacità di risolvere problemi di ordine pratico.

2. competenze tecnico-professionali:

- Specifica formazione nell'approccio alla persona disabile
- Formazione al lavoro di rete nell'ambito della fornitura di servizi;
- Esperienza di lavoro all'interno della redazione di una rivista.
- Calibrare la propria relazione d'aiuto in ragione dei bisogni del disabile e della sua famiglia;
- Distinguere le figure professionali operanti nel settore cura/recupero delle persone disabili, riconoscendone ruoli e competenze specifiche;
- Specifica formazione nell'approccio alla persona disabile;
- Formazione al lavoro di rete nell'ambito della fornitura di servizi;

3. competenze trasversali:

- Adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia;
- Collaborare con il personale dell'Ente ARIS in cui gli utenti svolgono l'attività sociale, con i colleghi e con i professionisti coinvolti nel progetto, in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere;
- Adeguarsi al contesto dell'Ente ARIS in cui gli utenti svolgono l'attività sociale e degli altri contesti in cui i volontari si troveranno ad accompagnare gli utenti: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari;
- Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- Trasferire/mediare agli operatori professionali le specifiche richieste degli utenti
- Capacità di comunicazione assertiva e di ascolto attivo.
- Capacità di effettuare analisi dei bisogni dei fruitori del progetto.
- Adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari
- Lavorare in team per produrre risultati collettivi

Eventuali ulteriori informazioni o richieste d'approfondimento in riferimento al progetto possono essere richieste presso le sedi operative dell'Associazione.